



## التصحيح النموذجي للموضوع الأول

### الجزء الأول : (06 نقاط)

$$(1.5 \times 6 = 3 \text{ ن})$$

1) خصائص النقود :

- تتمتع بالقبول العام من كافة أفراد المجتمع .
- أن تكون نادرة نسبيا .
- أن تتمتع بثبات نسبي في قيمتها .
- أن تكون قابلة للتجزئة دون انخفاض لقيمتها .
- أن تكون سهلة الحمل و الاحتفاظ بها .
- لا تبلى بسهولة أي لا تتلف نتيجة تداولها .

2) شرح أنواع أنظمة الصرف : تتمثل في

نظام الصرف الثابت :

$$(1.5 \text{ ن})$$

في ظل نظام الصرف الثابت تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة (التي تعقد بها معظم صفقات هذا البلد) ، أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم (الدولار الأمريكي ، اليورو ، الجنيه الاسترليني ، الين الياباني) و يطلق عليها مصطلح سلة العملات .

$$(1.5 \text{ ن})$$

نظام الصرف المرن (المتغير) :

في ظل نظام الصرف المرن تتحدد قيمة العملة الأجنبية في السوق بتفاعل قوى العرض و الطلب على هذه العملة ، دون تدخل السلطة النقدية في سوق الصرف .

### الجزء الثاني : (06 نقاط)

السند رقم (01) :

$$(1.5 \times 6 = 1.5 \text{ ن})$$

1) خصائص عملية الرقابة التي لم توظف :

- أن تكون المعلومات المقدمة خالية من الأخطاء .
- أن تكون المعلومات المقدمة واضحة و دقيقة و خالية من التعقيدات .
- يجب أن تقدم المعلومات في الوقت المناسب .
- السرعة في تداول المعلومات و انتقالها بين مختلف المستويات .
- أن تكون عملية الرقابة مرنة بحيث يمكن تعديلها إذا تغيرت بعض الظروف .
- أن يتصف نظام الرقابة بالاقتصاد في التكاليف .

(0.5 ن)

2) نوع الرقابة المتبع : الرقابة اللاحقة

السند رقم (02) :

1) لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل : نظرا لغياب عامل التحفيز أي هناك مجموعة من العناصر

(0.5 ن)

التي لم تتوفر و التي تؤدي بدورها إلى تشجيع المرؤوسين و تحفيزهم و دفعهم أكثر .

2) شرح نظرية هرزبيرغ Herzberg :

صنف حاجات الدافعية إلى عاملين إثنين :

عامل الصحة : يقصد به مجموعة من العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا

المرؤوسين و لكن لا يؤدي إلى تحفيزهم . أما في حالة عدم الصحة أي إذا لم تتوفر هذه العناصر بالكيفية

الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى تدميرهم و عدم رضائهم ، ومن هذه العناصر نذكر :

- ضمان العمل و المرتب

(0.5 ن)

- ظروف العمل

عامل التحفيز : مجموعة من العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين و تحفيزهم

ودفعهم للعمل أكثر . و من هذه العناصر نذكر :

- الاعتراف و التقدير

(0.5 ن)

- الترقية و المسؤولية

السند رقم (03) :

1) تحديد شكل الاتصال مع شرحه :

(0.5 ن)

شكل الاتصال : الاتصال الرسمي العمودي النازل

شرحه : و نعني به الاتصال الذي يتجه من المدراء (المسيرين) إلى مرؤوسيهم ، و يتضمن الأوامر و القرارات

(0.5 ن)

و التعليمات و خطط العمل .

2) فعالية و نجاح عملية الاتصال :

حتى تكون عملية الاتصال ناجحة و ذات فعالية يجب أن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال سواء تلك

(0.5 ن)

المتعلقة بالمرسل أو بالمستقبل أو بعملية الإرسال ذاتها :

المعوقات المتعلقة بالمرسل : قد يقع المرسل في عدة أخطاء عندما يريد الاتصال بالآخرين . ففي بعض

الأحيان يعتقد المرسل أن الآخرين يفهمون المعلومات كما يفهمها هو . و يعتقد كذلك أن حالته الانفعالية

(0.5 ن)

و ميوله و قيمه و معتقداته لا تؤثر في شكل المعلومات و الأفكار التي لديه .

المعوقات المتعلقة بالمستقبل : يقع المستقبل في نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل .

المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال : و يتعلق الأمر هنا بالأخطاء التي تقع في الرسالة أو قناة الاتصال :

- الأخطاء المتعلقة بالرسالة : مثل الغموض الناتج عن أخطاء لغوية أو أخطاء في الترجمة أو فقد جزء منها

- الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال : الخطأ في اختيار وسيلة الاتصال المناسبة . و المقصود بوسيلة الاتصال

(0.5 ن)

المناسبة أن تكون ملائمة لمحتوى الرسالة ، و لطبيعة الشخص المستقبل لها ، و لزمن الاتصال .

## الجزء الثالث : (08 نقاط) الوضعية

- (1) أ - الظاهرة المعنية : التضخم  
ب - تعريف التضخم : حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي ، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض .
- (2) شرح أسباب التضخم :  
تضخم ناشئ عن زيادة التكاليف : ينشأ هذا النوع من التضخم بسبب ارتفاع تكاليف الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية ، كرفع أجور و مرتبات العاملين ، والذي يأتي بسبب مطالبة العاملين برفع الأجور . (1 ن)  
تضخم ناشئ عن الطلب : ينشأ هذا النوع من التضخم عن زيادة حجم الطلب الكلي و الذي يصاحبه عرض ثابت من السلع و الخدمات ، إذ أن ارتفاع الطلب الكلي لا تقابله زيادة مماثلة في العرض الكلي ، مما يؤدي إلى ارتفاع الأسعار . (1 ن)  
تضخم ناشئ عن إصدار النقود بكميات كبيرة تفوق متطلبات الاقتصاد الوطني : إن الإفراط في إصدار النقود من طرف الجهاز المصرفي يؤدي إلى حدوث اختلال التوازن بين كمية النقود المتداولة في السوق و الكمية المعروضة من السلع و الخدمات ، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع الأسعار . (1 ن)  
(3) الآثار الاجتماعية لظاهرة التضخم : نقتصر على ذكر ما يلي :  
- ارتفاع نسبة البطالة : كلما يقوم المنتجون المحليون بتخفيض الإنتاج فإنهم يقومون بتسريح عدد من العمال ليصبحوا في تعداد البطالين . (0.5 ن)  
- ارتفاع معدل الفقر : بفعل نسبة البطالة من جهة ، و بفعل الارتفاع المستمر للأسعار من جهة أخرى يزداد عدد الفقراء في المجتمع . (0.5 ن)  
- التأثير السلبي على أصحاب الدخل المحدودة و الثابتة : إن أكثر المتضررين من التضخم هم أصحاب الأجور و المرتبات ، حيث أن مداخيلهم عادة ما تكون ثابتة ، وحتى لو تغيرت فإنها تتغير ببطء شديد و بمعدل أقل من معدل ارتفاع الأسعار ، و بهذا تكون مداخيلهم الحقيقية في حالة تدهور مستمر . (0.5 ن)  
- ظهور الآفات الاجتماعية : مثل نقشي الرشوة و الفساد الإداري و الكسب غير المشروع . (0.5 ن)  
(4) أ - الظاهرة المعنية : البطالة  
ب - تعريف البطالة : حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فإن البطال هو كل شخص يقدر عن العمل ، و يرغب فيه ، و يبحث عنه ، و يقبله عند مستوى الأجر السائد ، و لكن دون جدوى . (0.5 ن)  
(5) الآثار الاقتصادية لظاهرة البطالة :  
- ضعف الإنتاج : عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية التي تعتمد بشكل كبير عن العمل بتسريح عدد من العمال فإن ذلك يؤدي إلى انخفاض في حجم الإنتاج . (0.5 ن)  
- ضعف الاستهلاك : البطالة تؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة لبطالين ، و كلما زادت البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني ، و بتناقص هذه الظاهرة نصل إلى الكساد . (0.5 ن)  
(6) نوع القيادة المتبع من طرف المدير : القيادة الفردية أي يحتكر فيها القائد السلطة . (0.5 ن)



## التصحيح النموذجي للموضوع الثاني

### الجزء الأول : (06 نقاط)

(0.5 × 4 = 2 ن)

(1) شرح أساليب القيادة :

- القيادة الفردية : وهي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة ، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مرؤوسيه .  
- القيادة الديمقراطية : وهي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ قراراته ، وذلك عن طريق الاستماع إلى آرائهم و اقتراحاتهم و تشجيع الاتصال و تبادل المعلومات . و في جميع الأحوال يحتفظ القائد بالسلطة النهائية في اتخاذ القرارات .

- القيادة البيروقراطية : و هي التي يحتكر فيها الإداريون السلطة ، أي حكم الموظفين الذين تحد سلطاتهم من حرية المرؤوسين ، ويغلب على هذا الأسلوب من القيادة الرغبة الشديدة إلى اللجوء إلى الطرق الرسمية في الإدارة من أجل تنفيذ المعلومات ، و كذلك البطء في اتخاذ القرارات .

- القيادة التكنوقراطية : و هي تلك التي تسند فيها مهمة القيادة إلى الخبراء للاستفادة من خبراتهم لأنه يفترض أن يملك التكنوقراطي المعرفة أكثر من غيره ، و التي تعتبر مفتاح الحلول في كثير الأمور .  
(2) شرح بإيجاز مكونات ميزان المدفوعات : يتكون ميزان المدفوعات من الحسابات التالية :

(0.5 ن)

- الحساب الجاري : و يتضمن ثلاثة عناصر هي :

(0.25 × 3 = 0.75 ن)

✓ ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري) .

✓ ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات) .

✓ ميزان التحويلات من طرف واحد (تحويلات من دون مقابل) .

(0.5 ن)

- حساب رأس المال : و يتضمن العناصر التالية :

(0.25 × 4 = 1 ن)

✓ تغيرات أصول البلد في الخارج ، و تغيرات الأصول الأجنبية في البلد .

✓ الاستثمارات المباشرة الأجنبية في الداخل و استثمارات البلد المباشرة في الخارج .

✓ المشتريات و المبيعات من الأوراق المالية .

✓ استثمارات المحفظة في الخارج .

(0.25 × 5 = 1.25 ن)

- حساب الاحتياطات الرسمية : تتضمن العناصر التالية :

✓ ممتلكات الأجهزة النقدية المحلية من الذهب .

✓ الحيازة الرسمية من العملات الأجنبية لدى البلد .

✓ حقوق السحب الخاصة .

✓ احتياطات البلد لدى صندوق النقد الدولي .

### الجزء الثاني : (06 نقاط)

(0.5 ن)

(1) نوع البنك الأول الذي قصده إبراهيم : بنك الجزائر أو بنك البنوك أو البنك المركزي .

(2) رفض البنك المركزي طلب إبراهيم :

(0.5 ن)

البنك المركزي لا يتعامل مع الاشخاص الطبيعيين (الأفراد) .

### 3) مهام البنك المركزي وفق قانون النقد و القرض :

- (0.25 ن) - الحق في اصدار العملة النقدية ، لذا يدعى ببنك الإصدار .
- يعتبر بنك البنوك ، و يقدم للبنوك التجارية عند الحاجة قروض مقابل فائدة ، و يقوم بإعادة خصم الأوراق التجارية التي تقع في حوزتها و التي سبق و أن خصمتها مقابل فائدة معينة تدعى بسعر إعادة الخصم و أيضا يقوم بتسوية الحسابات بين المصارف التجارية عن طريق المقاصة .
- (0.25 ن) - الترخيص بفتح البنوك و المؤسسات المالية ، و تعديل قوانينها الأساسية و سحب الاعتماد ، وكذلك الترخيص بفتح مكاتب تمثيل البنوك و المؤسسات المالية الأجنبية في الجزائر .
- (0.25 ن) - حماية زبائن البنوك و المؤسسات المالية لا سيما في مجال العمليات مع هؤلاء الزبائن .
- هو بنك الحكومة حيث يقوم المصرف بمختلف الأعمال المصرفية الخاصة بالإدارة الحكومية حيث أن هذه الأخيرة تودع ما لديها من أموال في هذا المصرف ، و هو بدوره يقدم لها ما تحتاجه من قروض مختلفة الأجل
- يتولى البنك تنفيذ السياسة الاقتصادية للحكومة و ذلك عن طريق الرقابة على الائتمان .
- (0.25 ن) 4) نوع البنك الثاني الذي أودع فيه إبراهيم المبلغ : بنك تجاري (بنوك الودائع)
- (0.5 ن) 5) أ - المبلغ بعد ايداعه يسمى : الوديعة
- ب - تعريف الوديعة : هي دين بئمة المصرف ، أي رصيد موجب للمودع .
- (0.5 ن) 6) أ - أنواع المعاملات التي عرضها البنك التجاري (أنواع الودائع) : تنقسم الودائع إلى :
- الودائع تحت الطلب (الجارية) :
- هي ودائع يحق للمودعين استردادها متى أرادوا دون إعلام مسبق و على البنك أن يكون جاهزا لتلبية مطالبهم و تتمثل في :
- ✓ حساب الصكوك : حساب يتم استخدامه من طرف الأفراد (الموظفين) لا تدفع البنوك عليه فوائد بل العكس فالبنك يتقاضى ائعابا عند كل سحب .
- ✓ الحساب الجاري : يشبه حساب الصكوك إلا أنه يختلف عنه في نقطتين هما :
- يستخدم الحساب الجاري من طرف رجال الأعمال أو المؤسسات الصناعية التجارية .
- يكون الحساب الجاري دائنا ، و في هذا النوع من الودائع لا تدفع عليه البنوك فوائد .
- (0.5 ن) - الودائع لأجل :
- هي ودائع يودعها أصحابها في المصارف لأجل قصير عادة ، ولا تسترد قبل موعد استحقاقها ، و يقوم البنك بدفع فوائد لأصحابها .
- (0.5 ن) - الودائع الادخارية :
- هي ودائع يودعها أصحابها في المصارف لأجل طويل مقابل فائدة ، و هذا النوع من الودائع لا يحق للمودع سوى هدف واحد و المتمثل في الحصول على فوائد معتبرة حيث لا يحق للمودع سحب أي مبلغ من الوديعة قبل حلول تاريخ الاستحقاق إلا بشروط معينة .
- (0.5 ن) ب - نوع المعاملة التي اختارها إبراهيم :
- الودائع الادخارية و يظهر ذلك من خلال المدة و اخطار البنك الزبون بتاريخ الاستحقاق .
- (0.75 ن)

## الجزء الثالث : (08 نقاط) الوضعية

1) أ - نوع السوق : سوق السلع و الخدمات

ب - تعريف سوق السلع و الخدمات : يقصد بسوق سلعة (أو خدمة) معينة المكان الذي يلتقي فيه عارضو هذه السلعة (أو الخدمة) مع طالبيها . و تجدر الإشارة إلى أنه يوجد لكل سلعة أو خدمة سوق خاص بها مثل : سوق النفط ، سوق السيارات ، سوق خدمات النقل .... الخ .

(1 ن)

ج - أنواع الأسواق :

- سوق العمل : المكان الذي يلتقي فيه عارضو خدمة العمل مع طالبي خدمة العمل .

- سوق الأوراق المالية : المكان الذي يلتقي فيه البائعون و المشترون للأوراق المالية .

(0,5 ن)

2) أ - حساب مرونة الطلب التقاطعية :

مرونة ط التقاطعية = (التغير ن للكمية المطلوبة من السلعة (X)) ÷ (التغير ن لسعر السلعة (Y))

مرونة ط التقاطعية = (التغير النسبي للكمية المطلوبة من GPL) ÷ (التغير النسبي لسعر البنزين)

التغير ن للكمية م من GPL =  $120000 - 180000 = -60000$  ،  $0,5 = -60000 \div 120000$

التغير النسبي لسعر البنزين =  $35 - 42 = -7$  ،  $0,2 = -7 \div 35$

مرونة ط التقاطعية =  $0,2 \div 0,5 = 0,4$

ب - تفسير مرونة الطلب التقاطعية :

إشارة مرونة الطلب التقاطعية موجبة : السلعتين الغاز GPL و البنزين سلعتين متبادلتين .

(0,5 ن)

3) تعبر البطاقات الممغنطة عن النقود الالكترونية أو الرقمية :

هي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائط الكترونية (البطاقات الممغنطة) و تسمح هذه النقود بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الأنترنت (نظام الدفع) و تسمح كذلك بتحويل القيمة من شخص لأخر تسديدا لثمن المشتريات المختلفة . وللمعمل بهذا النوع من النقود يجب أن تتوفر ثلاثة عناصر (الزبون ، البائع ، البنك الذي يتعامل الكترونيا) بالإضافة الى نفس برنامج النقود الالكترونية .

(1 ن)

4) أ - تعريف الاتصال : هو عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى

رسالة شفوية أو مكتوبة ، تنقل من خلال وسيلة اتصال إلى الطرف الأخر .

(0,5 ن)

ب - أشكال الاتصال :

الشكل رقم (01) : اتصال رسمي عمودي نازل و هو الاتصال الذي يتجه من المدراء إلى مرؤوسيه

و يتضمن من الأوامر و القرارات و التعليمات و خطط العمل .

(0,5 ن)

(أعطى المدير مختار تعليمة لمصالحه التقنية) .

الشكل رقم (02) : اتصال رسمي عمودي صاعد و هو الاتصال الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم

و يتضمن التقارير و الاقتراحات و الرد و الاجابات و الشكاوى و التظلمات .

(0,5 ن)

(وصلت نتائج الدراسة المطلوبة من المصالح التقنية) .

انتهى التصحيح النموذجي