

العلامة		عناصر الإجابة (الموضوع الأول)
مجموع	مجزأة	
06	0.5	<p><b>الجزء الأول :</b></p> <p><b>السؤال الأول :</b></p> <p>1- تعريف النظام المصرفي: هو مجموعة المؤسسات المصرفية التي تتعامل بالائتمان في بلد ما ويشمل البنوك التجارية والبنوك المتخصصة والبنك المركزي.</p> <p>2- الوظائف الأساسية لبنك الجزائر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الحق في إصدار العملة النقدية فهو بنك الإصدار.</li> <li>- يعتبر بنك البنوك، يقدم القروض للبنوك، يقوم بإعادة الخصم، تسوية الحسابات بين البنوك.</li> <li>- الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية، وسحب اعتمادها.</li> <li>- حماية زبائن البنوك و المؤسسات المالية.</li> <li>- بنك الحكومة حيث هذه الأخيرة تودع ما لديها من اموال فيه، وهو يقدم لها ما تحتاجه من قروض، وينفذ سياستها الاقتصادية عن طريق الرقابة على الائتمان.</li> </ul>
	0.5x5	<p><b>السؤال الثاني :</b> لتحقيق التوازن في الميزانية العامة تقوم الدولة ب :</p> <p>1- تخفيض الإنفاق الحكومي: ان تخفيض الإنفاق الحكومي يعني تخفيض الطلب الكلي من جهة وانخفاض كمية النقود المتداولة من جهة أخرى.</p> <p>2- زيادة الضرائب على السلع الكمالية: هذا يؤدي إلى تخفيض الطلب الكلي و كمية النقود المتداولة من جهة وزيادة الإيرادات في الميزانية العامة للدولة من جهة أخرى.</p> <p>3- اللجوء إلى الدين العام: إن هذا يؤدي لسحب كمية النقود الفائضة من السوق مما يؤدي إلى تخفيض الطلب الكلي وكمية النقود المتداولة و زيادة الإيرادات في الميزانية العامة للدولة .</p>
06	0.5	<p><b>الجزء الثاني :</b></p> <p>1- تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة سلع وخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.</p>
	0.5	<p>2- السياسة التجارية التي اعتمدها الدولة في وضع هذه الإجراءات : هي سياسة الحماية.</p>
	01	<p>- وهي سياسة تدعو الى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الاجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية.</p>

العلامة		عناصر الإجابة (الموضوع الأول)
مجموع	مجزأة	
08	0.5X4	<p>أهداف مبدأ الحماية :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حماية الصناعات المحلية الناشئة.</li> <li>- حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق.</li> <li>- زيادة إيرادات الخزينة العمومية.</li> <li>- تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.</li> </ul> <p>3- حالة العجز في ميزان المدفوعات :</p> <p>تعني إن حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها اتجاه العالم الخارجي وهي حالة خطيرة ، وهذا يدل على أن الدولة لم تنجح في تحقيق توازن خارجي من جهة ، ومن جهة أخرى تدل على أنها تستورد سلعا و خدمات أكبر مما تسمح بها مواردها. ولإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بتخفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة العجز.</p>
	02	<p><b>الجزء الثالث :</b></p> <p>1-تعريف القيادة : هي القدرة على التأثير على المرؤوسين بتوجيه جهودهم لتحقيق أهداف المنظمة .</p>
	0.50	<p>2-أسلوب القيادة الذي استعمله المدير: هو أسلوب القيادة الديمقراطية.</p>
	1	<p>تعريف القيادة الديمقراطية : تعني مشاركة القائد مرؤوسيه في اتخاذ قراراته ، و يحتفظ في الأخير بسلطته في اتخاذ القرار.</p>
	0.50	<p>3-الإجراء الذي وعد به المدير عمال المؤسسة هو : التحفيز " الدافعية " .</p>
	01	<p>الدافعية: هي تشجيع الأفراد و تحفيزهم واستنهاض همهم لدفعهم إلى العمل أكثر وكسب إصرارهم من أجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة.</p>
	0.5	<p>4- شكل الاتصال الذي قام به رئيس قسم مصلحة الإنتاج : رسمي صاعد.</p>
	01	<p>تعريفه: هو الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة تقارير واقتراحات.</p>
		<p>5- مكونات عمليات الاتصال التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج :</p> <p>المرسل : رئيس المصلحة. قناة الاتصال : اتصال مكتوب.</p> <p>المستقبل :مدير المؤسسة. الاستجابة :انطلاق المشروع من قبل المدير.</p> <p>الرسالة : عبارة عن تقرير حول تجهيزات الإنتاج.</p>
	0.5x5	

العلامة		عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)
مجموع	مجزأة	
06	4×0.5	<p><b>الجزء الأول :</b></p> <p>السؤال الأول : وظائف النقود هي : - وسيط في التبادل. - مقياس للقيمة. - مستودع للقيم. - وسيلة للمدفوعات الآجلة.</p>
	4×0.5	<p>السؤال الثاني : الآثار الاجتماعية للتضخم هي</p> <p>- ارتفاع نسبة البطالة. - ارتفاع معدل الفقر. - ظهور الآفات الاجتماعية - التأثير السلبي على أصحاب المداخل الثابتة والمحدودة.</p>
	4×0.5	<p>السؤال الثالث : العوامل المؤثرة في العرض هي - سعر السلعة المعنية. - أسعار السلع الأخرى (البديلة، المكملة). - أسعار عوامل الإنتاج. - توقعات المنتجين.</p>
06	0.5	<p><b>الجزء الثاني:</b></p> <p>1- هو اتصال رسمي صاعد.</p>
	1	<p>التعليل : لأنه صادر من جهات رسمية (رئيس مصلحة الإنتاج) وهو موجه من المرؤوس الى الرئيس.</p>
	0.5	<p>2- أسلوب القيادة : قيادة ديمقراطية .</p>
	0.5	<p>تعريفها: هي قيادة تتميز بإشراك القائد لمرؤوسيه في القرارات مع الاحتفاظ بالقرار النهائي.</p>
	0.5	<p>3- أنواع البطالة الناتجة عن الاجراءين بطالة جزئية ، بطالة فنية.</p>
	0.75	<p>بطالة جزئية : وهي تظهر عندما يقوم المستخدم بتخفيض ساعات العمل للعامل مقابل تخفيض الأجر، وهذا عندما يخفض الإنتاج.</p>
	0.75	<p>بطالة فنية (تقنية): وهي بطالة تظهر بسبب التذبذب في التموين بالمواد الأولية أو بسبب التعطل المفاجئ للآلات.</p>
	0.50	<p>4- تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار : التضخم</p>
	1	<p>تعريفه: هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض.</p>

العلامة		عناصر الإجابة ( الموضوع الثاني )								
مجموع	مجزأة									
08		<p><b>الجزء الثالث:</b></p> <p>1- شرح نظرية هرزبرغ في الدافعية: نظرية ذات العاملين: قام هرزبرغ Herzberg بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين. - عامل الصحة هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت تؤدي إلى رضا المرؤوسين مثل: ضمان العمل ، المرتب ، ظروف العمل...إلخ. - عامل التحفيز وهو مجموعة العناصر التي تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين وتحفيزهم ودفعهم للعمل أكثر مثل: الاعتراف، التقدير، الترقية ، المسؤولية...إلخ.</p> <p>2- تصنيف الحاجات :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>عامل الصحة</th> <th>عامل التحفيز</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام</td> <td>الترقية ، الشعور بالإنجاز</td> </tr> <tr> <td>توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء</td> <td>المسؤولية ، شهادات التقدير</td> </tr> <tr> <td>توفير النقل.</td> <td>التكريم.</td> </tr> </tbody> </table>	عامل الصحة	عامل التحفيز	ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام	الترقية ، الشعور بالإنجاز	توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء	المسؤولية ، شهادات التقدير	توفير النقل.	التكريم.
	عامل الصحة	عامل التحفيز								
ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام	الترقية ، الشعور بالإنجاز									
توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء	المسؤولية ، شهادات التقدير									
توفير النقل.	التكريم.									
	10x0.25									
	0.50	<p>2- شرح نظرية تدرج الحاجات :</p> <p>أ- تسمى هذه النظرية : نظرية تدرج الحاجات لصاحبها " ماسلو".</p>								
	1.50	<p>ب- قام ماسلو بتصنيف الحاجات الإنسان الى خمسة أصناف مندرجة من أسفل إلى أعلى في شكل هرم، فكلما تم إشباع صنف منها برز الصنف الذي يعلوها ، ويفقد الصنف مفعوله كمحفز للسلوك عند اشباعه.</p> <p>ت- ترتيب مستويات الحاجة في هرم</p>								
	1.5									