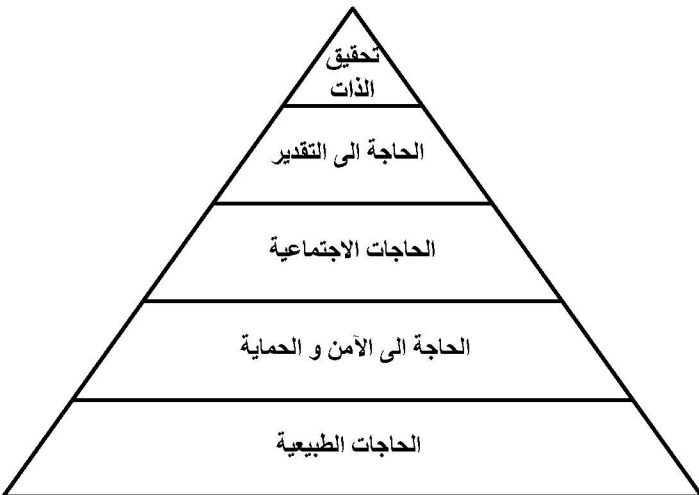


العلامة		الإجابة النموذجية للموضوع الأول
مجموع	مجزأة	
	16	إجابة الجزء الأول
	06	إجابة السؤال الأول
	1.25	<p>1 - تعريف كلا من البطالة والتضخم:</p> <p>1 - 1 : تعريف البطالة : حسب المكتب الدولي للعمل عرفت البطالة من خلال البطال كما يلي :</p> <p>البطال هو كل شخص يقدر على العمل ، ويرغب فيه ويبحث عنه ، ويقبله عند مستوى الأجر السائد، ولكن بدون جدوى .</p> <p>ملاحظة : تقبل التعاريف الأخرى.</p>
	1.25	<p>1-2: تعريف التضخم : حركة تصاعدية للأسعار بشكل مستمر ناتجة عن فائض الطلب عن قدرة العرض .</p> <p>ملاحظة : تقبل التعاريف الأخرى.</p>
	0.5	<p>2- الأثار الاقتصادية لكل من البطالة والتضخم:</p> <p>1-2 الأثار الاقتصادية للبطالة :</p> <p>أ- ضعف الانتاج: عند لجوء المؤسسة الاقتصادية الي تسريح العمال يؤدي ذلك الي انخفاض حجم الانتاج خاصة في المؤسسات التي تعتمد علي عنصر العمل البشري .</p>
	0.5	<p>ب- ضعف الاستهلاك : تؤدي البطالة الي ضعف القدرة الشرائية للبطالين لانعدام المداخيل أو انخفاضها مما يؤدي الي ضعف الاستهلاك الذي يؤدي بدوره الي الكساد.</p>
	0.5	<p>2-2 الأثار الاقتصادية للتضخم :</p> <p>أ- محدودية الاستثمارات : تقل الاستثمارات بسبب ارتفاع اجور العمال والتكاليف الأخرى بصفة عامة مما يجعل المستثمرين يحجمون على الاستثمار .</p>
	0.5	<p>ب- انخفاض الانتاج: بسبب ارتفاع أسعار السلع المنتجة محليا وانخفاض أسعار السلع المستوردة يميل المستهلك الي شراء السلع المستوردة والعزوف عن المنتجة محليا مما يؤدي الي انخفاض الانتاج.</p>
	0.5	<p>ت- انخفاض قيمة العملة المحلية : بسبب الارتفاع المستمر لأسعار السلع تنخفض القدرة الشرائية للعملة المحلية مما يؤدي الي انخفاض قيمتها .</p>
	0.5	<p>ث- انخفاض معدل الفائدة : في حالة التضخم يكون عرض النقود أكبر من الطلب عليها الامر الذي يؤدي الي انخفاض سعر الفائدة .</p>
	0.5	<p>ج- انخفاض الادخار وزيادة الاستهلاك: بسبب انخفاض سعر الفائدة وتدني القوة الشرائية للنقود والخوف من المستقبل يعزف الفرد عن الادخار ويميل الي الاستهلاك.</p>
	05	إجابة السؤال الثاني :
	2	<p>1- تعريف البنك : هو عبارة عن مؤسسة مالية تتعامل بالنقود والائتمان حيث تقوم بجمع النقود الفائضة عن حاجة الاعوان الاقتصاديين بهدف اقراضها أو استثمارها .</p>
	0.75	<p>2- شرح أنواع البنوك :</p> <p>1 - 2 بنك الجزائر- البنك المركزي - : يشرف على النشاط المصرفي بشكل عام ، فهو يصدر النقود ويتولى الخدمات المصرفية كما يحتفظ بحسابات البنوك التجارية.</p>

0.75	2 - 2 بنوك الودائع - التجارية - : تقبل الودائع من المودعين كما تمنح الأعوان الاقتصاديين قروضا قصيرة الأجل وطويلة المدى وخصم الأوراق التجارية وتشتري وتبيع الأوراق المالية والسندات ووضع وسائل الدفع تحت تصرف الزبائن.
0.75	2 - 3 بنوك الأعمال - البنوك المتخصصة - : هي بنوك تهدف إلى تمويل النشاطات الاقتصادية ومن أمثلتها البنك الصناعي ، البنك الزراعي ... الخ.
0.75	2 - 4 بنوك القروض الطويلة - المؤسسات المالية - : هي بنوك تعتمد على رأسمالها الخاص والودائع الطويلة الأجل وتقوم بمنحها الاعوان الاقتصاديين مقابل فوائد . ملاحظة : تقبل التسميات الأخرى للبنوك .
05	إجابة السؤال الثالث
01.25	1 - تعريف الطلب : هو الكمية المطلوبة من سلعة ما عند سعر معين في فترة زمنية معينة.
01.25	2 - شرح أنواع مرونة الطلب : 2 - 1 مرونة الطلب السعرية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.
01.25	2 - 2 مرونة الطلب التقاطعية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرسلعة أخرى بديلة أو مكملة . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرسلعة أخرى.
01.25	2 - 3 مرونة الطلب الدخلية : هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على الدخل النقدي للمستهلك . أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك.
04	إجابة الجزء الثاني
01	1 - تعريف الاتصال الرسمي وذكر اتجاهاته : 1 - 1 تعريف الاتصال الرسمي : هو الاتصال الذي يتم عبر القنوات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة . 1 - 2 اتجاهات الاتصال الرسمي : - الاتصال النازل - الاتصال الصاعد - الاتصال الأفقي
0.25	2 - شرح معوقات الاتصال :
0.25	2 - 1 معوقات متعلقة بالمرسل: تتمثل في الأخطاء التي يقع فيها المرسل عند اتصاله بالآخرين ، ومنها اعتقاده أن الآخرين يفهمون المعلومة كما يفهما هو ، اعتقاده أن ميولاته وانفعالاته ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومة.
0.25	2 - 2 معوقات متعلقة بالمستقبل - المرسل إليه :-هي نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل.
0.75	2 - 3 معوقات متعلقة بعملية الارسال: هي الأخطاء التي تقع في الرسالة أو في قناة الارسال ومن بينها الغموض الناتج عن الأخطاء اللغوية أو الترجمة أو فقدان لفقرة من محتويات الرسالة ، أو الخطأ في اختيار وسيلة الاتصال وزمن الاتصال.

إجابة الموضوع الثاني	
16	إجابة الجزء الأول
06	إجابة السؤال الأول
	<p>1 - خصائص النقود: من أهم خصائص النقود مايلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - قابلة للتجزئة - قابلة للتخزين - نادرة نسبيا - سهلة الحمل - قابلة للتداول - تتمتع بالقبول العام. <p>2 - وظائف النقود:</p> <p>2 - 1 النقود وسيط للتبادل : هي وسيلة مستخدمة كوسيط لتبادل السلع والخدمات.</p> <p>2 - 2 النقود مقياس للقيم : تستخدم كوحدة لقياس قيم الأشياء والخدمات.</p> <p>2 - 3 النقود مستودع للقيم: يحتفظ الأشخاص بالنقود ليس لذاتها وإنما لغرض ادخارها من أجل إنفاقها في المستقبل على السلع والخدمات .</p> <p>2 - 4 النقود وسيلة للمدفوعات الآجلة : تستخدم النقود كوسيلة لسداد كافة الالتزامات سواء تعلقت بعمليات الاقتراض أو تعلقت بعمليات الشراء والبيع المؤجلة الدفع.</p>
05	إجابة السؤال الثاني
01	<p>1 - تعريف ميزان المدفوعات : هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان الاقتصاديين المقيمين في الدولة وغير المقيمين فيها - العالم الخارجي - خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.</p> <p>2 - مكونات ميزان المدفوعات :</p> <p>2 - 1 ميزان التجارة المنظورة - الميزان التجاري - : يتضمن ما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الصادرات من السلع : معاملات دائنة. - الواردات من السلع : معاملات مدينة . <p>2 - 2 ميزان التجارة غير المنظورة - الخدمات - :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الصادرات من الخدمات : معاملات دائنة. - الواردات من الخدمات : معاملات مدينة. <p>2 - 3 ميزان التحويلات من طرف واحد: يتضمن ما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - التحويلات التي تأتي من الخارج : تسجل في الجانب الدائن. - التحويلات التي تحول إلى العالم الخارجي : تسجل في الجانب المدين. <p>تتمثل التحويلات عموما في التحويلات النقدية للمهاجرين أو مبالغ المعاشات والتعويضات التي تقدمها الحكومات.</p> <p>2 - 4 حساب رأس المال : يتضمن ما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تغيرات أصول البلد في العالم الخارجي والتغيرات الأجنبية في الداخل . - الاستثمارات المباشرة.

01	<p>– المشتريات والمبيعات من الاوراق المالية. – اشتثمارات المحفظة في الخارج.</p>
05	<p>إجابة السؤال الثالث</p>
	<p>1 – نظرية ذات العاملين – لهرزبرغ –: صنف هرزبرغ الحاجات الدافعية إلى عاملين هما :</p> <p>1 – 1 عامل الصحة : هو مجموعة من العناصر التي اذا توفرت بالكيفية الملائمة فإنها تؤدي إلى رضا المرؤوسين ومنها ضمان العمل و المرتب ، ظروف العمل...الخ.</p> <p>1 – 2 عامل التحفيز : هو مجموعة من العناصر التي اذا توفرت بالكيفية الملائمة تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين ومنها الاعتراف ، التقدير ، الترقية ، المسؤولية...الخ.</p> <p>2 – نظرية تدرج الحاجات – تصنيف الحاجات – لماسلو : صنف ماسلو الحاجات الى خمسة أصناف مرتبة تدرجيا ، فكما تم اشباع صنف ظهر من بعده صنفا آخر مول له يفقده دوره في الحافزية و قدم ترتيبه كما يلي :</p> <p>2 – 1 الحاجات الطبيعية : هي حاجات أولية مثل الطعام ، اللباس ، النوم ، المسكن.</p> <p>2 – 2 الحاجة الى الأمن و الحماية : و تشمل خوف الانسان من التعرض للمخاطر الجسدية و المخاطر المعنوية – التهديد بفقدان العمل أو الحرية-.</p> <p>2 – 3 الحاجات الاجتماعية : تتمثل في رغبة الفرد في بناء علاقات مع الآخرين.</p> <p>2 – 4 حاجات التقدير : و تشمل الثقة في النفس و الاستقلال و الوضع الاجتماعي الاثق.</p> <p>2 – 5 حاجات تحقيق الذات : مثل الاستمرار في تنمية الذات من خلال الابداع و التطوير و الاكتشاف.</p> <p>3 – التمثيل البياني لتدرج الحاجات :</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>اجابة خاصة بالمكفوف : 0.5 تعريف الدافعية : هي تشجيع الأفراد و تحفيزهم من أجل دفعهم للعمل أكثر لغرض تحقيق أهداف المنظمة لأقصى درجة من الكفاءة</p>

04	اجابة الجزء الثاني
	1- حساب مرونة العرض السعرية:
0.25	التغير النسبي للكمية المعروضة = $\frac{\text{كمية المقارنة} - \text{كمية الأساس}}{\text{كمية الأساس}}$
0.5	التغير النسبي للكمية المعروضة = $0,8 - \frac{10 - 18}{10}$
0.25	التغير النسبي للسعر = $\frac{\text{سعر المقارنة} - \text{سعر الأساس}}{\text{سعر الأساس}}$
0.5	التغير النسبي للسعر = $0,75 - \frac{4 - 7}{4}$
0.25	مرونة العرض = $\frac{\text{التغير النسبي للكمية المعروضة}}{\text{التغير النسبي للسعر}}$
0.25	مرونة العرض = $1,06 - \frac{0,80}{0,75}$
	2- حالات مرونة العرض السعرية :
0.5	- حالة مرونة العرض أكبر من الواحد ، يكون العرض شديد المرونة
0.5	- حالة مرونة العرض أصغر من الواحد ، يكون العرض قليل المرونة
0.5	- حالة مرونة العرض تساوي الواحد ، يكون العرض متكافئ المرونة
0.5	- حالة مرونة العرض تساوي صفر ، يكون العرض عديم المرونة