

الجزء الأول:أولاً:

▷ تعريف التنظيم: هو عملية توزيع المهام على الأشخاص وفق وظائفهم مع منح الصلاحيات والسلطات اللازمة لكل من تقع تحت مسؤوليته مجموعات العمل.

▷ خطوات عملية التنظيم: للقيام بعملية التنظيم تتبع الخطوات التالية:

● تحديد الأهداف بوضوح.	● تحديد السلطات والمسؤوليات وإنشاء علاقات بين الوظائف والوحدات الإدارية.
● إعداد قوائم تفصيلية بالأنشطة التي يتطلبها تحقيق الأهداف.	● رسم هيكل تنظيمي يوضح الوظائف والأقسام...
● تجميع الأنشطة المتجانسة إلى مجموعات.	● تعيين الأفراد المؤهلين لكل وظيفة.

ثانياً:

▷ تعريف الرقابة: هي قياس وتصحيح أعمال المرؤوسين بغرض التأكد من تحقيق أهداف المنظمة بشكل مرضي.  
▷ مستويات الرقابة:

- الرقابة الاستراتيجية: هي مسؤولية الإدارة العليا، تتضمن متابعة العوامل التي تؤثر على المخطط الاستراتيجي.
- الرقابة التكتيكية: هي مسؤولية الإدارة الوسطى، تتضمن تقييم تنفيذ الخطط التكتيكية ومتابعة النتائج الدورية.
- الرقابة التشغيلية: هي مسؤولية الإدارة الدنيا، تتضمن متابعة تنفيذ الخطط التشغيلية، والتعرف على النتائج اليومية.

الجزء الثاني:

1. المشاكل التي كانت تعاني منها شركة "جنرال الكتريك":

- مؤسسة هرمية متضخمة.
- عدم تحديد المسؤوليات.
- 2. الهدف الذي حدده ويلش: الوصول بالمؤسسة إلى المرتبة الأولى أو الثانية على أقل تقدير.
- يُصنف الهدف على أنه هدف استراتيجي أي يكون ضمن الخطط طويلة الأجل.
- 3. القرارات التي اتخذها ويلش هي:
- تحويل الأقسام المستقلة إلى مشاريع مستقلة.
- التخلص من المشاريع غير المربحة سواء أكانت مهمة أو غير مهمة.
- نوع القرارات: تعتبر قرارات ويلش من النوع الاستراتيجي لأنها قرارات يتوقف عليها استقرار الشركة.
- سبب القرارات:
- تحديد المسؤوليات.
- التخلص من النشاطات التي تشكل عبء على المؤسسة.
- 4. صفات ويلش:

واضح الرؤية.	قوي الشخصية.	كفاء.
صارم وحازم.	شجاع ومقدام.	مبدع ومبادر.
محاور ومناور جيد.	متمكن.	لديه خبرة ومعارف.

5. يعتبر ويلش قائداً ناجحاً لأنه حقق الأهداف التي سطرها لنفسه.