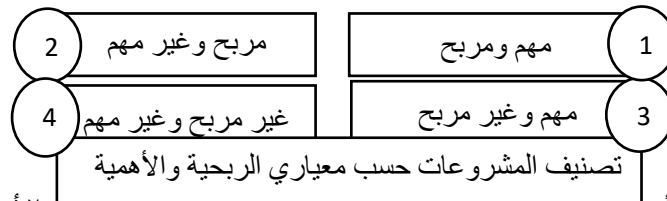


الجزء الأول (8 نقط):

- ▷ عرف التنظيم ثم بين خطواته.
- ▷ عرف الرقابة ثم بين مستوياتها.

الجزء الثاني (12 نقط):

" بدأت حياتي العملية مع شركة " جنرال الكتريك " عام 1977م كمهندس كيميائي، قضيت فيها ما يقارب ربع قرن، تعلمت خلالها كثيرا من الدروس الإدارية المفيدة. كانت شركة "جنرال الكتريك" كغيرها من الشركات الكبرى مؤسسة هرمية متضخمة تتكون من حوالي 25 ألف مدير. يوم تسلمت قيادة الشركة كان هدفي واضحا، أن أصل بالشركة إلى المركز الأول أو الثاني على أقل تقدير. كانت الشركة تضم ما يزيد عن 90 كيانا إداريا مستقلا، يعمل كل منها في إنتاج منتجات مختلفة. كان بعضها يحقق أرباحا وبعضها يتكبد خسائر. قررت إجراء تحول في إدارة هذه الكيانات بتحويلها إلى مشروعات مستقلة بدلا من كونها أقساما مستقلة، مما أثار حفيظة مديري هذه الأقسام، فقد كانوا في السابق يغطون خسائرهم دون أن يحاسبهم أحد عن النتائج. عقدت اجتماعا شاملا وطرحت أمامهم أربعة خيارات عليهم أن يختاروا بينها.



أوضحت للمديرين أننا لن نقبل أي مشروع غير مربح وغير مهم، وأنه على المساريح الأخرى أن تقدم خطة متكاملة تمكنها من التحرك اتجاه المربع الأول.

خلال العامين الأولين بعنا 71 مشروع تقع في الحالة (4) والحالة (3) فتحصلنا على 500 مليون دولار، كما تخلصنا خلال 5 سنوات من 118 ألف مدير وعامل كانوا يشكلون عبئا على الشركة. لهذا السبب وصفت بأنني أعنف مدير. ولا أجد ما أبرر به موقفي سوى أن الحفاظ على الشركة ووظائف العاملين يتطلب الاستغناء عن البعض الآخر. سلمت قيادة الشركة عام 2001 وقد بلغ رأسمالها حوالي 500 مليار دولار مع تحقيق 130 مليار دولار كمداحيل سنوية"

254

- المطلوب:
1. ما هي المشاكل التي كانت تعاني منها شركة "جنرال الكتريك"؟
  2. ما هو الهدف الذي حدده ويلش؟ ضمن أي نوع من الخطط تصنفه؟
  3. أذكر القرارات التي اتخذها ويلش ثم بين نوعها وسببها.
  4. من خلال السند: ما هي الصفات التي يتصف ويلش؟
  5. هل تعتبر ويلش قائدا ناجحا؟ لماذا؟

بالتوفيق

عطلة سعيدة