

## الحل:

### الجزء الأول:

البطالة: حسب المكتب الدولي للعمل فإن البطال هو كل شخص يقدر على العمل ويرغب فيه يبحث عنه ويقبله عند مستوى الأجر السائد ولكن دون جدوى. من التعريف نستنتج أن هناك صفات يجب أن تتوفر في شخص حتى يعتبر بطالا

- أن قادرا على العمل. يرغب في العمل يبحث عن العمل يقبل العمل عند مستوى الأجر السائد.  
الصرف: هو مبادلة عملة دولة بعملة دولة أخرى.

ميزان المدفوعات: هو سجل تجاري تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان الاقتصاديون المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

### الجزء الثاني:

شكل الاتصال بين رئيس مصلحة التوزيع والمدير العام هو: الاتصال الصاعد.

يكون من المرؤوسين الى المدير في شكل تقرير، شكاوى، اقتراحات.

شكل الاتصال بين المدير ورئيس مصلحة التوزيع هو: الاتصال النازل.

يكون من المدير إلى المرؤوسين في شكل أوامر، قرارات.

نوع هذا الاتصال هو: الاتصال الرسمي. ويتم عبر القنوات الرسمية التي تحددها المنظمة مثل التقرير

أسلوب القيادة المتبع من طرف القائد هو: القيادة الفردية.

يكون احتكار القائد للسلطة واتخاذ القرارات دون استشارة المرؤوسين.

### الجزء الثالث:

التضخم: هو حركة صعوديه للأسعار بشكل مستمر ناتجة عن زيادة الطلب مقارنة مع قدرة العرض.

نوع التضخم الذي عانت منه الشيلي في سنة 1974م هو: التضخم الجامح.

التضخم الجامح يعتبر أخطر أنواع التضخم وأكثرها ضرارا بالاقتصاد الوطني. يتميز بارتفاع الأسعار بمعدلات عالية مما يؤدي إلى انخفاض قيمة العملة وحتى إلى انهيارها وفقدان قيمتها نتيجة الإصدار النقدي بكميات كبيرة.

أسباب التضخم الاقتصادية:

التضخم الناشئ عن التكاليف الاستغلال.  
التضخم لناشئ عن الإصدار النقدي.  
التضخم الناتج عن فائض في الطلب أكبر من العرض.