

العلامة		عناصر الإجابة
مج	مجزأة	
		<p><b>الجزء الأول:</b></p> <p><b>الجواب الاول :</b></p> <p><b>تعريف سوق الصرف :</b></p> <p>هو السوق التي تتم فيه عملية مبادلة العملات الأجنبية المختلفة ويقصد به أيضا شبكة العلاقات التي تربط مختلف الأطراف المشاركة في مجال الصرف.</p> <p><b>أنواع سوق الصرف :</b></p> <p><b>-سوق الصرف بين البنوك :</b> هو عبارة عن سوق محلي للصرف الذي يتشكل من مختلف البنوك المحلية التي تقوم ببيع وشراء العملات الأجنبية داخل البلد الواحد</p> <p><b>-السوق العالمي للمصرف :</b> هو عبارة عن مختلف المراكز الصرف الأجنبية المنتشرة عبر أرجاء العالم و المرتبطة ببعضها البعض بشكل مستمر بواسطة مختلف شبكات الاتصال الحديثة وهذه المراكز تعتبر بمثابة سوق عالمي واحد للصرف واهم هذه المراكز نجد مركز نيويورك , لندن, زيورخ , طوكيو, فرانكفورت هونغ كونغ .....</p> <p><b>وسائل سياسة الصرف :</b></p> <p><b>-تعديل سعر الصرف :</b> هو رفع أو خفض قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية ففي حالت تخفيض تزداد الصادرات نحو الخارج وتنخفض الواردات و هذا ما يشجع قيام الصناعات المحلية وتنميتها وفي حالة رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية تصبح أسعار الواردات منخفضة مما يؤدي الى زيادة الواردات</p> <p><b>-استخدام احتياطات الصرف :</b> يقصد باحتياطات الصرف في بلد ما بأنها مجموعة العملات الأجنبية التي بحوزة السلطة النقدية والتي تقوم باستخدامها عند التدخل في سوق الصرف ففي حالت انخفاض سعر الصرف العملة الوطنية عن المستوى المرغوب تتدخل السلطة النقدية في سوق الصرف طالبة شراء العملة الوطنية مقابل التخلي عن العملات الأجنبية الموجودة بحوزتها الامر الذي يؤدي الى رفع من سعر صرف العملة الوطنية اما في حالة ارتفاع سعر صرف العملة الوطنية في المستوى المرغوب تتدخل السلطة النقدية في سوق الصرف عارضة بيع العملة الوطنية مقابل الحصول على العملات الأجنبية الامر الذي يؤدي الخفض من سعر صرف العملة الوطنية</p> <p><b>-مراقبة الصرف :</b> يقصد مجموعة اليود التي تضعها السلطات النقدية للبلد على استخدام الصرف الاجنبي بغية الحد من خروج رؤوس الاموال و المحافظة على استقرار سعر الصرف العملة الوطنية و بالتالي عمل على تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات</p> <p><b>-استخدام سعر الفائدة:</b> يقوم البنك المركزي برفع سعر معدل الفائدة لمنع هروب رؤوس الاموال الى الخارج</p> <p><b>الجواب الثاني :</b></p> <p><b>-المسؤول عن مراقبة الاصدار النقدي هو البنك المركزي .</b></p> <p><b>- الاجراءات المتخذة في ذلك هي:</b></p> <p><b>-رفع سعر اعادة التضخم :</b> يقوم البنك المركزي برفع سعر اعادة الخصم بهدف التأثير بالقدرة الائتمانية للمصارف من اجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق</p> <p><b>-سياسة السوق المفتوحة :</b> يقوم البنك المركزي ببيع الاوراق المالية و ذلك من اجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق</p> <p><b>-رفع نسبة الاحتياطي القانوني :</b> المصارف التجارية ملزمة بايداع جزء من الودائع ( التي تستلمها من الجمهور ) لدى البنك المركزي و يسمى هذا الجزء بالاحتياطي القانوني ففي حالة التضخم يقوم البنك المركزي برفع نسبة الاحتياطي القانوني من اجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية</p> <p><b>-رفع سعر لفائدة :</b> يقوم البنك المركزي برفع سعر الفائدة لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية</p>

الجواب الثالث :

- **تعريف البطال :** حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فان البطال: هو كل شخص يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه و يقبله عند مستوى الاجر السائد ولكن دون جدوى , من التعريف السابق نستنتج ان هناك عدد من الصفات يجب ان تتوفر في فرد حتى يعتبر بطالا وحتى هذه الصفات هي :  
-لا يعمل. - ان يكون قادرا على العمل. - يرغب في العمل. - يبحث عن عمل. -ان يقبل العمل عند مستوى الاجر السائد - لم يجد العمل الملائم .  
**-أنواع البطالة :**

-**البطالة الدورية :** يمر النشاط الاقتصادي في ضل اقتصاد السوق بفترات صعود و هبوط بصفة دورية و تسمى فترة الهبوط بمرحلة الانتعاش (الرواج) وتسمى فترة الهبوط بمرحلة الانكماش (الكساد) و يطلق على المرحلتين معا مصطلح "الدورة الاقتصادية "

-**البطالة الاحتكاكية :** تظهر البطالة الاحتكاكية خلال فترة تنقلات الافراد بين المهن و المناطق المختلفة و السبب لذلك يرجع الى نمص المعلومات المتعلقة بعرض العمل عليه خلال نفس الفترة

-**البطالة الهيكلية :** تظهر هذه البطالة الهيكلية نتيجة للتغيرات الهيكلية في بنية الاقتصاد الوطني والتي تؤدي الى عدم التوافق بين فرس العمل المتوفرة وبين المؤهلات و خبرات الباحثين عن العمل هذه التغيرات الهيكلية قد ترجع الى التغير في هيكل الطلب على بعض المنتجات او التغير الهيكلية في سوق العمل او التغير في التكنولوجيا المستخدمة

-**البطالة الفنية ( التقنية ) :** تظهر البطالة الفنية نتيجة لتعطل سيرة الانتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات او التذبذب في التموين بالمواد الاولية ... الخ

-**البطالة الجزئية :** في بعض الاحيان تقدم المؤسسة لسبب ما على تخفيض الانتاج بصفة مؤقتة فنقوم بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقال تخفيض نسبة من الاجر وفي هذه الحالة تظهر البطالة الجزئية.

الجزء الثاني :

**1-تعريف القيادة :** هي القدرة على التأثير على المرؤوسين لتوجيه جهودهم لتحقيق اهداف المنظمة و حتى تكون هناك قيادة يجب توفر 3 عناصر اساسية :  
-وجود هدف يسعى القائد لتحقيقه  
-وجود قائد يتصف بقدرات و مهارات عالية  
-وجود افراد مطالبين بتحقيق هذا الهدف من خلال تأثير القائد عليهم

**3-العوامل المؤثرة في اختيار اسلوب القيادة :**

-**المواصفات الشخصية للقائد :** تلعب المواصفات الشخصية التي يتصف القائد دورا أساسيا في تحديد أسلوب القيادة المتبع .

-**عوامل تخص المرؤوسين :** للأفراد تأثير كبير على طبيعة اسلوب القيادة المتبع . فمثلا عندما تكون مجموعة العمل الغير متجانسة او قليلة الخبرة فان القيادة الفردية هي التي تحقق افضل النتائج  
-**عوامل البيئة :** ان فعالية القيادة تتطلب تطابق اسلوبها مع معطيات الحالات و الظروف المحيطة حيث يلعب كل من الزمان و المكان دورا هاما في تحديد طبيعة اسلوب القيادة ففي حالة وقوع حادث ما فانه يكون من الافضل استخدام اسلوب القيادة الفردية لان الوقت لا يسمح بأجراء مشاورات و مناقشات الاراء