

الحل:

الجزء الأول:

تعريف الوظيفة التجارية:

تتعلق بالأنشطة الخاصة بعمليات التموين الشراء وتسيير المخزونات والتسويق وخدمات ما بعد البيع.
تتكون عملية التموين: من عملية الشراء وعملية تسيير المخزونات.

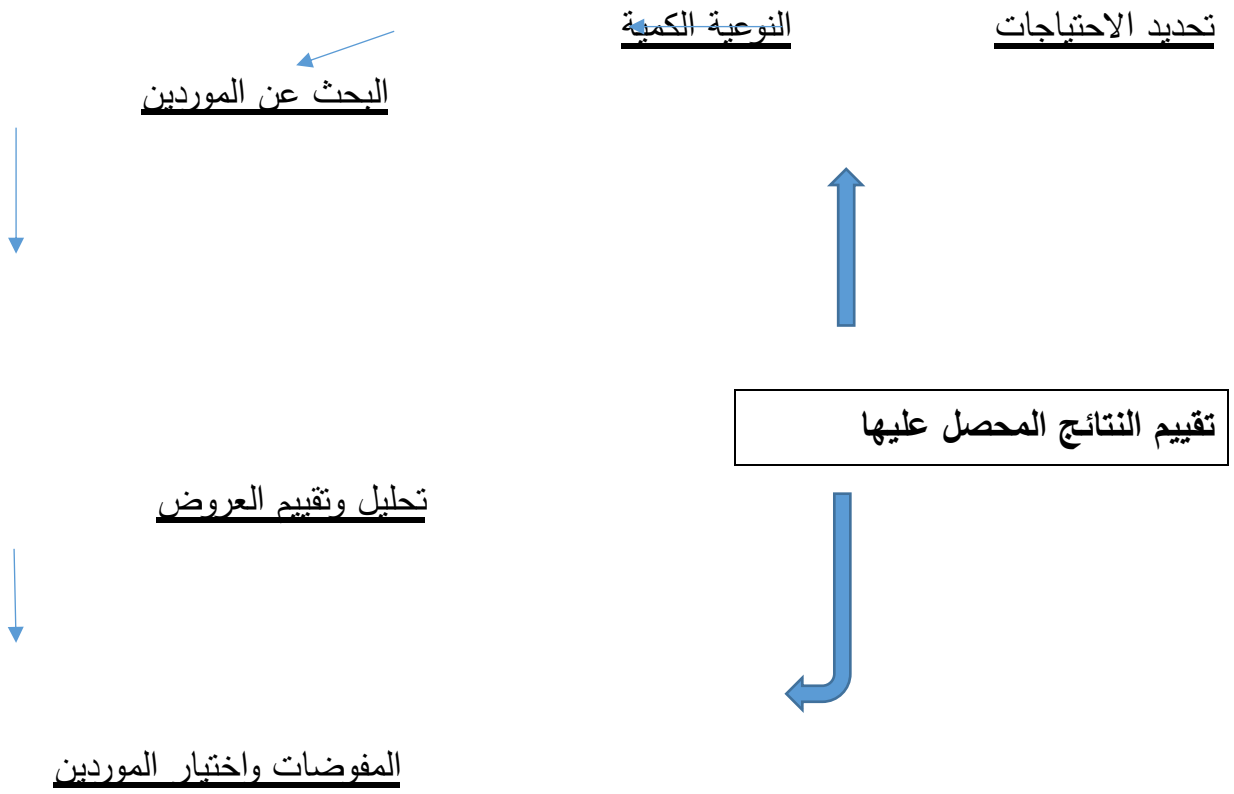
عملية الشراء

هي العملية التي تقوم على أساس تحديد الاحتياجات من مختلف المواد والسلع ومن ثم البحث عن الموردين واختيار الموردين وتقديم الطلبية ومتابعة تنفيذ الطلبية الى غاية استلامها ومراقبة عملية الاستلام.

عملية تسيير المخزونات

يشكل مرحلة هامة من مراحل التموين ويقصد به التسيير المادي للمخزونات بمختلف أنواعها من حيث الترتيب في المخزن، حفظ المواد والسلع، لتسيير العقلاني للمخزونات تحديد الحد الأدنى للتموين بما يسمح بتغطية الاحتياجات لضمان السير الحسن للعمل حتى موعد استلام الكميات المطلوبة. تسيير الأعباء المتعلقة بتسيير المخزونات.

مراحل عملية الشراء:



الجزء الثاني:

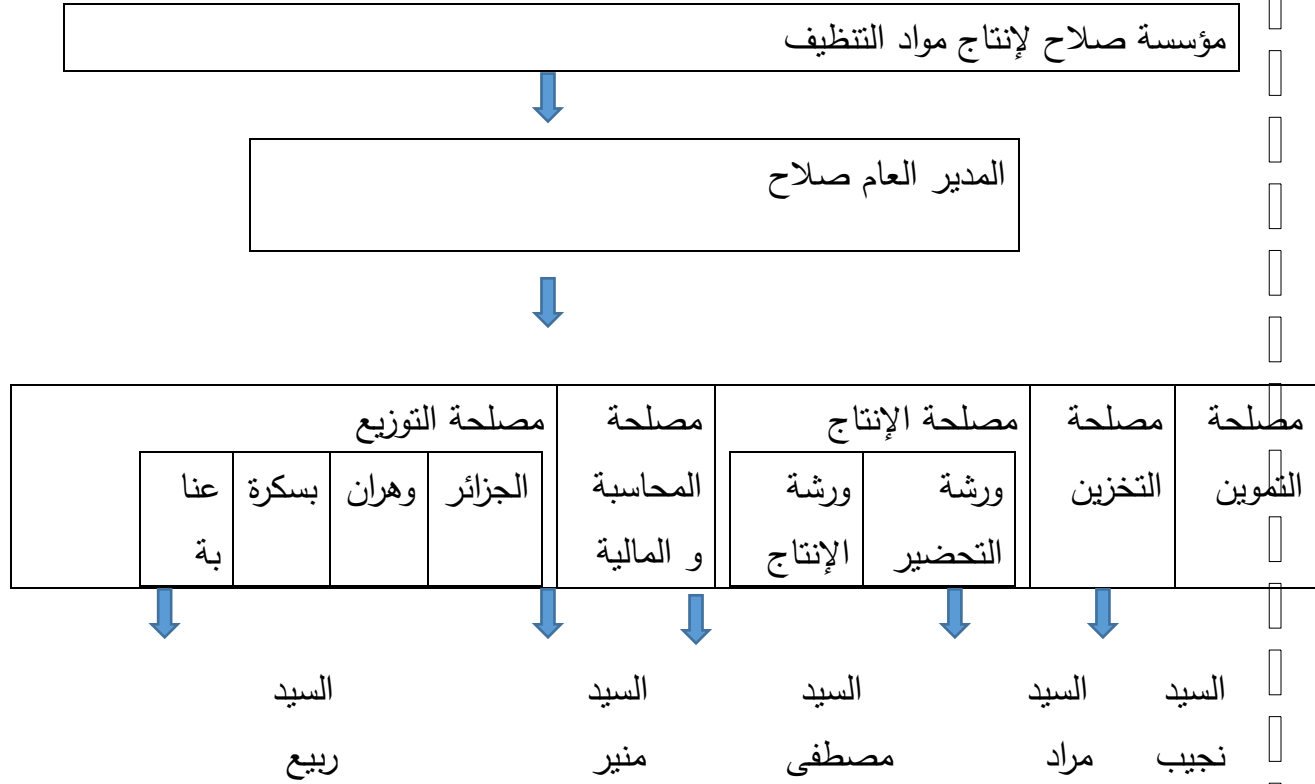
-الإشهار: يتمثل في مجموعة الوسائل المستعملة لإعلام الجمهور بهدف توليد الرغبة لديه لشراء السلعة والخدمة.

-التسويق: يتمثل في معرفة وتحديد الكمية الواجب عرضها وكذلك عدد الزبائن، المنافسين، القدرة الشرائية، أذواق المستهلك.

-ISO: هو نشاط يهدف إلى تحقيق الدرجة المثلى من النظام في محيط معين من خلال وضع شروط للاستخدام الشائع والمتكرر.

الجزء الثالث:

-إنجاز الهيكل الوظيفي لمؤسسة صلاح:



-وظيفة الإنتاج:

تتضمن الأنشطة المتعلقة بإنتاج المنتجات، تنظيم العمل، اختيار المواد الأولية، مراقبة الإنتاج.